

JENBACHER

# KOMPETENT UND ZUVERLÄSSIG

Services that matter



WARTUNG UND  
INSTANDHALTUNG

# OPTIMALE ANLAGENLEISTUNG AUF LANGE SICHT

Steigender Energiebedarf, die notwendige Einhaltung von Klimazielen, strengere Emissionsvorschriften: Herausforderungen wie diese machen die Energieerzeugung immer komplexer. In diesem dynamischen Umfeld gilt es, für Ihre Energiesysteme eine möglichst hohe Anlagenverfügbarkeit und Kosteneffizienz sicherzustellen – und dabei sämtliche behördlichen Vorschriften und Umweltauflagen einzuhalten. Das Team von Jenbacher Services hilft Ihnen gern dabei, in der sich ständig ändernden Energielandschaft stets einen Schritt voraus zu bleiben.

## Lebenslanger Service

Angefangen mit der Installation Ihrer neuen Energieerzeugungsanlage und der Inbetriebnahme der Motoren unterstützt Sie das Team von Jenbacher Services über die gesamte Lebensdauer Ihrer Energiesysteme hinweg. Einige unserer Maßnahmen, etwa Revisionen oder Upgrades, lassen sich im Voraus planen. Andere Aufgaben hingegen, wie z. B. Reparaturen, müssen oft sehr kurzfristig erledigt werden. Mithilfe unserer digitalen Lösungen kann unser technisches Support Team viele Anliegen auch aus der Ferne erfolgreich bearbeiten.

## Ihr strategischer Partner

Als Originalhersteller (OEM) Ihrer Jenbacher Anlage bieten wir Ihnen als Ihr Partner ein umfassendes Programm an Wartungs- und Instandhaltungsleistungen sowie ein starkes globales Netzwerk an erfahrenen Jenbacher Servicetechniker:innen. Zudem ist unser technisches Support Team 24/7/365 für Sie da. Mithilfe digitaler Fernunterstützung und der Arbeit vor Ort mit Jenbacher Originalkomponenten, -verbrauchsmaterialien und -werkzeugen liefern unsere Profis schnellen und hochwertigen Service ... und damit genau das, was Sie brauchen.

## Ein globales Netzwerk

Mit dem Kernteam der INNIO Group und unseren autorisierten Distributoren, die vor Ort für rasche Hilfe sorgen, deckt unser Servicenetzwerk mehr als 100 Länder ab. Wir erbringen nicht nur alle notwendigen Serviceleistungen, sondern unterstützen Sie auch gern bei der wirtschaftlichen und technischen Optimierung Ihrer Anlage.



# WIR MACHEN DEN UNTERSCHIED

Als Spezialist:innen, die Ihr Jenbacher Energiesystem entwickelt haben, verbinden wir die Kompetenzen unserer qualifizierten, zertifizierten Techniker:innen, die ausnahmslos mit Originalteilen und -werkzeugen arbeiten, mit einer starken digitalen Plattform zur Überwachung und Fernsteuerung Ihrer Motoren. Ausgestattet mit diesen einzigartigen Fertigkeiten sowie der entsprechenden Software und Hardware, liefern unsere Teams hochwertige Wartungslösungen und setzen damit neue Maßstäbe für Ihre Anlagen.

## Umfassende Erfahrung

Wir erweitern laufend unser Wissen, das auf mehr als 65 Jahren Erfahrung im Anlagen- und Flottenmanagement beruht. Mehr als 25.000 weltweit ausgelieferte Jenbacher Motoren bedeuten für uns mehrere hunderttausend Kundenkontakte pro Jahr. Dadurch lernen wir ständig dazu und können unsere Lösungen und unseren Support kontinuierlich weiterentwickeln, um Ihren Anforderungen noch besser gerecht zu werden.



### Mehr als 1.200 zertifizierte Servicetechniker:innen im Außendienst

Bei Jenbacher Services kümmern sich ausschließlich zertifizierte Techniker:innen um Ihre Jenbacher Motoren. Alle unsere Servicetechniker:innen im Außendienst – ob aus der INNIO Group oder aus unserem weltweiten Netzwerk an autorisierten Distributoren – nehmen am Jenbacher Field Service Certification Program teil. Dadurch sind sie stets auf dem neuesten Stand der Entwicklungen, haben Zugriff auf alle relevanten Informationen und sind bestens geschult für Ihren servicetechnischen Bedarf.

# IHRE VORTEILE DURCH OEM-WARTUNG



## Zuverlässiger Service auf hohem Qualitätsniveau

Unser Wartungs- und Instandhaltungskonzept verbindet die ausschließliche Verwendung von Jenbacher Originalwerkzeugen mit den hohen Standards und der Expertise von Jenbacher Services.



## 24/7/365 erreichbar

Unsere erfahrenen und qualifizierten Serviceteams sind in unseren weltweiten Service-Contact Center für Sie da. So erhalten Sie schnelle Diagnosen und direkten Support, und das täglich, rund um die Uhr.



## Sofortige Unterstützung durch Remote-Zugriff

Dank Echtzeitdatenübertragung über unsere digitale Plattform myPlant Performance können unsere Expertenteams Ihre Anlagendaten per Fernzugriff analysieren. Ihre schnellen Ratschläge können Ihnen dabei helfen, Ihre Motoren auf einem hohen Leistungslevel zu halten. Sollte ein Einsatz vor Ort erforderlich sein, haben unsere Techniker:innen bereits vorab einen Überblick über den Zustand des Motors, den sie dadurch effizient und gründlich servicieren können.



## Kosteneffizienz und Zeitersparnis

Als OEM bieten wir ein komplettes Wartungs- und Instandhaltungsportfolio und versorgen unsere Serviceprofis mit sämtlichen Originalteilen und -werkzeugen.



## Top-Sicherheit

Die Schulung unserer Servicetechniker:innen basiert auf Lösungen, die von den Konstrukteur:innen Ihrer Anlagen entwickelt wurden. Um Top-Sicherheit zu gewährleisten, arbeiten die Expertenteams von Jenbacher Services ausschließlich mit qualitätsgeprüften Originalwerkzeugen.



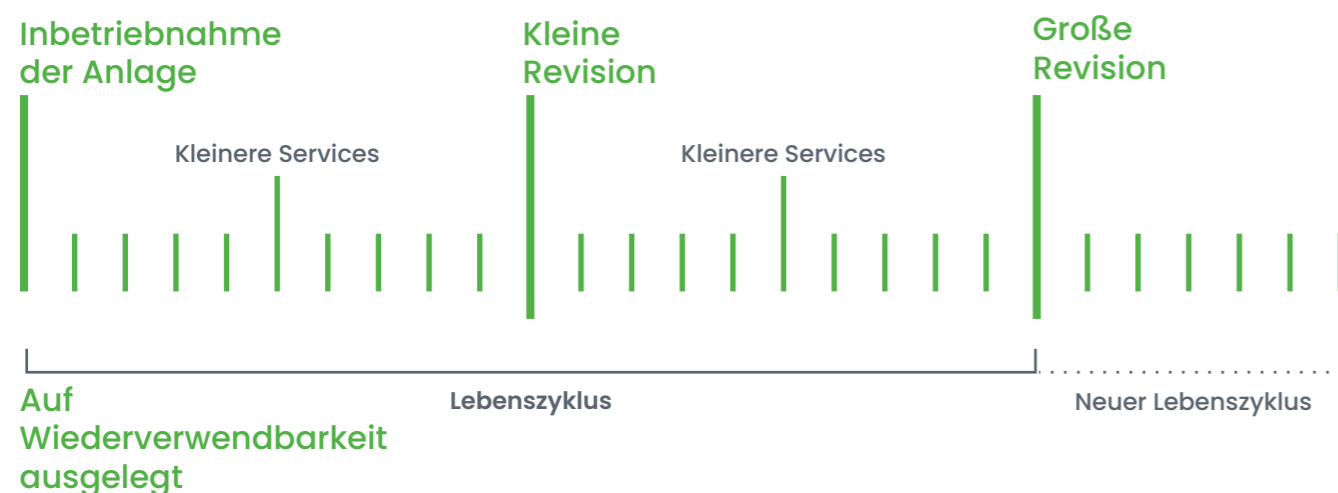
## Erfolgsbewährt

- Mehr als 25.000 produzierte Motoren weltweit
- Über 65 Jahre Erfahrung
- Mehrere 100.000 Kundenkontakte jährlich
- Fernbehebungsrate von über 60%, entsprechend reduzierte Servicebesuche vor Ort

# LÖSUNGEN FÜR IHRE INDIVIDUELLEN ANFORDERUNGEN

Ergänzend zur Entwicklung von innovativen Jenbacher Energiesystemen bietet Ihnen die INNIO Group ein Wartungs- und Instandhaltungsportfolio für die gesamte Nutzungsdauer Ihrer Anlage. Auf Basis Ihrer individuellen Anforderungen stellt das Team von Jenbacher Services ein modular gestaltbares Paket mit Wartungs- und Serviceverträgen für Sie zusammen.

## Fachgerechte OEM-Wartung für die gesamte Nutzungsdauer Ihrer Jenbacher Anlage



### Weitere Services, die im Lauf eines Motor-Lebenszyklus zu berücksichtigen sind:

Mit unseren maßgeschneiderten Serviceverträgen können Sie die Lebenszykluskosten Ihres Motors besser vorhersehen. Jeder Servicefall lässt sich mit optionalen Upgrades kombinieren, um Leistung, Zuverlässigkeit und Lebensdauer des Motors weiter zu verbessern.

# UNSERE WARTUNGS- UND INSTANDHALTUNGSLÖSUNGEN

## Außendienst:

### 1.200+ Expert:innen weltweit

Weltweit sind für Sie mehr als 1.200 zertifizierte Servicetechniker:innen der INNIO Group und unserer autorisierten Distributoren im Einsatz. Auf Basis ihrer fundierten technischen Kenntnisse sämtlicher Jenbacher Motorenmodelle können sie erforderliche Maßnahmen vorhersehen und umsetzen, damit Ihr Energiesystem über die gesamte Nutzungsdauer hinweg mit exzellenter Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit läuft.

## Technischer Support:

### > 60% aller Fälle aus der Ferne gelöst

Die erfahrenen und hochqualifizierten Expert:innen unseres technischen Supports sind weltweit für Sie da. Sie decken mehrere Sprachen ab und stehen bei Bedarf für Sie bereit – vor Ort und über unsere Contact Center, sind sie 24/7/365 erreichbar. Mehr als 60% der eingehenden Anfragen lassen sich anhand der von unserer Software myPlant Performance bereitgestellten Daten und Analysen mittels Remote-Support lösen. So reduzieren sich Ihre Instandhaltungskosten, da die Anfahrtskosten für Servicetechniker:innen wegfallen. Und Sie profitieren wirtschaftlich auch durch eine höhere Anlagenverfügbarkeit.

## OEM-Werkzeuge:

### Die beste Wahl

Die richtigen Werkzeuge an Ort und Stelle machen den Unterschied. Unsere Jenbacher Originalwerkzeuge basieren auf hohen Qualitätsstandards und haben sich in Praxistests hervorragend bewährt. Jenbacher OEM-Werkzeuge sind für verschiedene Anwendungen ausgelegt und auf unsere Motorenspezifikationen abgestimmt.

## OEM-Wartung:

### Ein kreislaforientierter Ansatz

Bei Einhaltung der von uns empfohlenen Wartungspläne haben Sie die Option, sich für einen weiteren Lebenszyklus Ihrer Anlage zu entscheiden, sobald das Ende der ursprünglichen Lebensdauer erreicht ist. Unser breit gefächertes Portfolio an Wiederaufbereitungslösungen bietet Ihnen mit unseren reUp Motoroptionen und reUp Ersatzteilen Kreislaufösungen zur Ressourcen- und Materialschonung. Durch unser Jenbacher Remanufacturing Programm kann unser Spezialistenteam gebrauchte Motoren und Komponenten in einen neuwertigen Zustand versetzen.

# EINE INVESTITION IN JENBACHER WARTUNG MACHT SICH BEZAHLT

Mit Jenbacher Services profitieren Sie auch wirtschaftlich. Ergänzend zu den Leistungen unserer Servicetechniker:innen erhalten Sie durch die Installation von Ferndiagnosetools und die Zusammenarbeit mit unserem technischen Support Team noch mehr Unterstützung.



# HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT – AUCH BEI ANLAGEN- ERWEITERUNGEN

## Biogasanlage in Písek, Tschechien

Smart BioEnergy s.r.o., ein Kunde der INNIO Group in Tschechien, nahm seine erste Jenbacher Anlage 2012 in Betrieb. Um für seine Biogasanlage einen hohen Wirkungsgrad zu erzielen, entschied sich der Kunde für einen Jenbacher Motor J416.

Im Jahr 2020 beschloss der Betreiber, auch thermische Energie aus seiner Biogasanlage an Teplárna Písek zu liefern, um Haushalte und Industriegebäude in Písek mit Wärme zu versorgen. Als bei der Steuerung der Wärmeauskopplung aus der Biogasanlage Fragen auftraten, wandte sich Smart BioEnergy an den Jenbacher technischen Support. Das Team schlug vor, das thermisch gesteuerte Dreiwegeventil durch ein elektronisch gesteuertes Ventil zu ersetzen. Mit dieser Lösung konnte sowohl die Wärmebereitstellung als auch die Leistung der Kraft-Wärme-Kopplung (KWK) sofort stabilisiert werden.

## TECHNISCHE ECKDATEN

Installierter Motor	1 x J416
Elektrische Leistung	1.189 kW
Thermische Leistung	1.177 kW
Energieträger	Biogas
Inbetriebnahme	2012
Upgrade mit Dreiwegeventil	2021–2022



»Die INNIO Group ist für uns der richtige Partner. Wir sind beeindruckt von ihrem fundierten OEM-Wissen und sehr froh, auf ihre kontinuierliche Unterstützung bei unseren Projekten zählen zu können, wie unlängst bei der Erweiterung unserer Anlage für die Bereitstellung von Wärme. Die vorgeschlagene Änderung wurde innerhalb kürzester Zeit bei laufendem Betrieb umgesetzt. Seither arbeitet das System entsprechend unseren Anforderungen absolut zuverlässig, und die Schwankungen, die zuvor bei der Wärmeerzeugung auftraten, sind durch das Upgrade nun kein Thema mehr. Ein großes Dankeschön dafür!«

Milan Kajtman  
Miteigentümer von Smart BioEnergy s.r.o.

# SOFORTIGE UNTERSTÜTZUNG MIT FERNÜBERWACHUNG

## Biotek Power S.A. de C.V., Mexiko

Die familiengeführte Cuadritos-Gruppe ist eines der größten Molkereiunternehmen Mexikos. Biotek Power, eines der Gruppenunternehmen, betreibt eine Anlage zur Stromerzeugung und Rückgewinnung von thermischer Energie.

Aufgrund der Instabilität des mexikanischen Stromnetzes installierte Biotek Power drei Jenbacher Motoren der Baureihe 6 im Inselbetrieb, um damit die Produktion verschiedener Molkereierzeugnisse der Cuadritos Gruppe abzusichern. Durch diese Lösung ist der Kunde nun energieautark und profitiert von weiteren Vorteilen, so etwa einer Qualitätssteigerung der erzeugten Energie oder der Nutzung von Abwärme für Produktionsprozesse. Durch diese Lösung ist der Kunde nun energieautark und profitiert von weiteren Vorteilen, so etwa einer Qualitätssteigerung der erzeugten Energie oder der Nutzung von Abwärme für Produktionsprozesse.



»Dank der Fernüberwachungslösung der INNIO Group, die auf der digitalen Plattform myPlant Performance basiert, wissen wir über jede Leistungsabweichung unserer Motoren sofort Bescheid. Mittels Echtzeitdatenübertragung helfen uns die Profis von Jenbacher Services, unsere Motoren am Laufen zu halten, indem sie unsere Anlagendaten schnell analysieren, wertvolle Tipps geben und bei Bedarf eingreifen. Für uns als Molkereibetrieb sind die raschen Reaktionszeiten zur Unterstützung unseres autarken Inselbetriebs und unserer hochsensiblen Produktionsverfahren von größter Bedeutung.«

Daniel Estrada  
Betriebsleiter bei Biotek Power S.A. de C.V.

## TECHNISCHE ECKDATEN

Installierte Motoren	2 x J616 F-Version 1 x J620 J-Version
Elektrische Leistung	7.510 kW
Thermische Leistung	3.900 kW
Energieträger	Pipelinegas
Inbetriebnahme	2016



# LÖSUNGEN VON JENBACHER SERVICES

Unser weltweit tätiges Team von Jenbacher Services kennt Ihr Jenbacher Energiesystem am besten. Als OEM bietet Ihnen die INNIO Group ein umfassendes Spektrum an Life-Cycle-Lösungen – von Originalteilen bis hin zu zuverlässigen Services vor Ort und aus der Ferne. All das wird ermöglicht durch die innovative Technologie, die in myPlant steckt.



Ihr Jenbacher Serviceteam

# RUNDUM-SUPPORT DURCH DIE INNIO GROUP

## Flexibilität und Erfahrung

In der Jenbacher Technologie der INNIO Group stecken mehr als 65 Jahre kontinuierlicher Innovation. Heute weisen Lösungen zur wasserstoffbasierten Stromerzeugung den Weg in eine grünere Zukunft. Die hochflexiblen Jenbacher Systeme ermöglichen Energieunabhängigkeit durch emissionsarme, sichere und wirtschaftliche Energielösungen.

## Entscheidende Vorteile durch unsere leistungsstarke digitale Plattform

Über unsere digitale Lösung myPlant Performance bieten wir Remote-Support für die angeschlossenen Anlagen unserer Kund:innen in aller Welt. Heute werden mehr als 12.000 Jenbacher Systeme aus der Ferne betreut und mehr als 1,2 Billionen Datenpunkte jährlich ausgewertet – ein starker Beweis für das Know-how und die Erfahrung der INNIO Group.

## Engagement für Nachhaltigkeit

Die INNIO Group verpflichtet sich zur Einhaltung der höchsten ethischen Standards und setzt in Sachen Governance und Compliance auf bewährte Verfahren. Eine nachhaltige Unternehmensführung bildet das Kernstück unseres Handelns. Wenn Sie sich für uns als Lieferanten entscheiden, gehen Sie eine langfristige Geschäftsbeziehung mit einem verlässlichen Partner ein. Unsere Mission, eine nachhaltige Zukunft zu gestalten und den weltweiten Wandel in Richtung Net Zero zu ermöglichen, wurde durch renommierte EcoVadis-Auszeichnungen bestätigt. Darüber hinaus haben wir uns 2021 der „Race to Zero“-Kampagne der Vereinten Nationen angeschlossen, die führenden Unternehmen aus aller Welt einen schnelleren Übergang in eine kohlenstofffreie Zukunft ermöglichen soll. Dank unserer Bemühungen belegt die INNIO Group mit ihrem ESG-Risiko-Rating erneut den ersten Platz unter den mehr als 500 von Sustainalytics bewerteten Maschinenbauunternehmen weltweit.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Das Rating erfolgte im März 2023.

## WIE KÖNNEN SIE PROFITIEREN?

Kontaktieren Sie das Expertenteam von Jenbacher Services, um mehr zu erfahren.

Wir sorgen für einen exzellenten Betrieb Ihrer Jenbacher Energieerzeugungsanlage. Lassen Sie uns gemeinsam Ihr Wartungspaket zusammenstellen.

Erkundigen Sie sich noch heute und füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Website aus:

[jenbacher.com/de/kontakt](https://jenbacher.com/de/kontakt)

### Die 24/7/365 erreichbaren Jenbacher Contact Center

Österreich/Mitteleuropa	+43 5244 600 3000
Dänemark	+45 7027 8866
Deutschland	+49 7000 536 2224
Italien	+39 045 6760208
Niederlande	+31 88 0019777
Spanien	+34 91 119 0168
USA/Kanada	+1 832 295 5600
LATAM – Spanisch	+52 55 5351 7219
LATAM – Portugiesisch	+55 19 3707 6510
Rest der Welt	+43 5244 600 2000







Die INNIO Group ist ein führender Anbieter von Energielösungen und Services, der Industrien und Gemeinden schon heute in die Lage versetzt, Energie nachhaltiger zu machen. Mit seinen Produktmarken Jenbacher und Waukesha sowie seiner digitalen Plattform myPlant bietet INNIO innovative Systeme für die Energieerzeugung und die Verdichtung. Damit können die Kund:innen nachhaltig Energie erzeugen und effizient agieren – und dabei erfolgreich durch eine sich schnell ändernde Energielandschaft aus traditionellen und grünen Energiequellen navigieren. Das Angebot ist individuell im Umfang und global im Maßstab. Mit seinen flexiblen, skalierbaren und resilienten Energielösungen und Services ermöglicht INNIO seinen Kund:innen, die Energiewende entlang der Energiewertschöpfungskette in ihrer eigenen Geschwindigkeit zu meistern.

INNIO hat seinen Hauptsitz in Jenbach (Österreich) und verfügt über weitere Hauptbetriebsstätten in Waukesha (Wisconsin, USA) und Welland (Ontario, Kanada). Ein Team aus mehr als 4.000 Expert:innen bietet über ein Servicenetzwerk in mehr als 100 Ländern Life-Cycle-Support für die mehr als 55.000 weltweit ausgelieferten Motoren.

Mit seinem ESG-Risiko-Rating belegte INNIO im März 2023 weltweit den ersten Platz unter den mehr als 500 von Sustainalytics bewerteten Maschinenbauunternehmen.


Weitere Informationen finden Sie auf der Website von INNIO unter [innio.com/de](https://innio.com/de), der Jenbacher Website unter [jenbacher.com/de](https://jenbacher.com/de) oder der Jenbacher Services Website unter [jenbacher.com/de/services](https://jenbacher.com/de/services).

Folgen Sie der INNIO Group und ihren Marken auf  (vormals Twitter) und .



**ENERGY SOLUTIONS.**  
EVERYWHERE, EVERY TIME.

© Copyright 2023 INNIO.  
Informationsänderungen vorbehalten.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant, Waukesha sind in der Europäischen Union sowie in verschiedenen Ländern geschützte und registrierte Marken (Namen) und dürfen ausschließlich durch INNIO Jenbacher GmbH & Co OG, deren Tochtergesellschaften und autorisierten Lizenznehmern benutzt werden. Die Liste ist exemplarisch, es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit.

Jenbacher is part of the INNIO Group

