

INNIO ACCOUNT REGISTRIERUNG

Anleitung für externe User

JENBACHER
INNIO



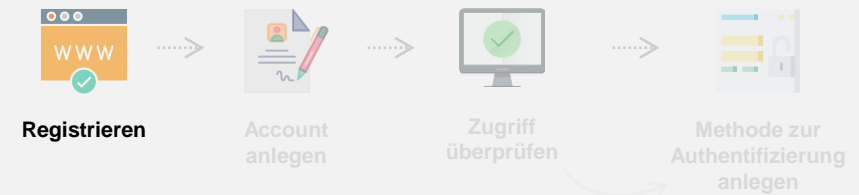


INNIO Account

Einen neuen Benutzer anlegen

INNIO Account

Einen neuen Benutzer anlegen



1 Öffnen Sie <https://www.innio.com/de/log-in> und scrollen Sie nach unten: Wählen Sie Jenbacher oder Waukesha.

Als Kunde erhalten Sie Zugang zu unseren Kundenportalen.

JENBACHER

Anmeldung oder Registrierung für Jenbacher Apps

Nützliche Anwendungen für Ihre Gasmotoren.

[Zu Jenbacher](#)



Anmeldung oder Registrierung für Waukesha Apps

Nützliche Anwendungen für Ihre Gasmotoren.

[Zu Waukesha](#)

DIGITAL REFERENZEN ÜBER UNS MEDIA Q DE



Sobald Sie einen INNIO Account angelegt haben können Sie sich bei Waukesha und Jenbacher anmelden.

REGISTRIEREN SIE SICH FÜR UNSERE SPEZIELLEN APPS ODER LOGGEN SIE SICH EIN

Als Kunde erhalten Sie Zugang zu unseren Kundenportalen. Sollten Sie noch über kein INNIO Konto verfügen, registrieren Sie sich bitte weiter unten:

1

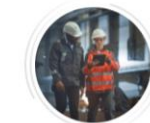
ANFORDERN EINES INNIO SSO-KONTOS

2

ANFORDERN EINES INNIO APP-ZUGANGS

3

ANMELDEN BEI EINER INNIO-APP



Sie sind sich nicht sicher, wie Sie vorgehen sollen?

[DOKUMENTATION](#)

Füllen Sie die benötigten Felder aus und lesen Sie die Datenschutzhinweise 2

- ⌚ Sollten Sie noch nicht über ein INNIO SSO-Konto verfügen, füllen Sie bitte das folgende Antragsformular aus.
- ⌚ Wenn Sie schon ein INNIO SSO-Konto haben, können Sie in Schritt 2 einen "Zugang zur INNIO-App anfordern"

Beachten Sie: Alle INNIO SSO-Konten von Bestandskunden wurden in das neue INNIO SSO-System übernommen. Die entsprechenden Anweisungen wurden per E-Mail zugesandt. Sollten Sie keinen Zugang zu dieser Anleitung haben, füllen Sie bitte das nachfolgende Antragsformular aus.

Art der Geschäftsbeziehung *

- Auswählen -

Nachname *

Vorname *

E-Mail-Adresse *

E-Mail-Domains wie Gmail, Hotmail usw. werden nicht akzeptiert.

Unternehmen *

Ich akzeptiere die [Datenschutzhinweise](#)

Klicken sie auf "Senden" 3

SENDEN

INNIO Account

Einen neuen Benutzer anlegen



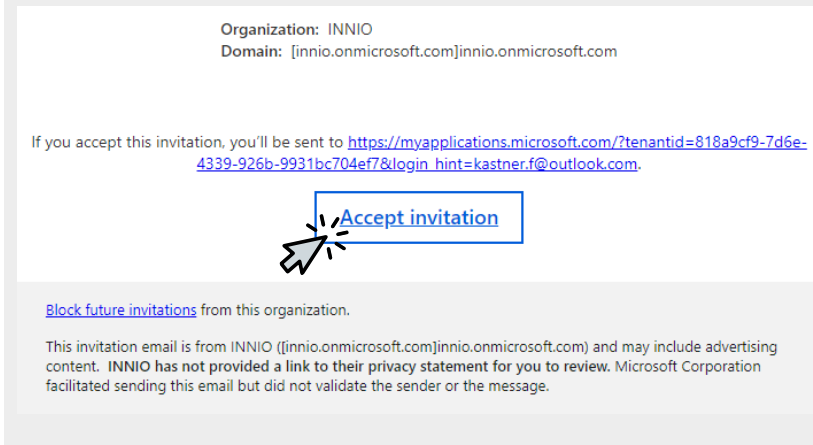
Account anlegen

Wenn die Registrierung abgeschlossen ist erhalten Sie eine Mail. Diese enthält eine Einladung mit den folgenden Details:

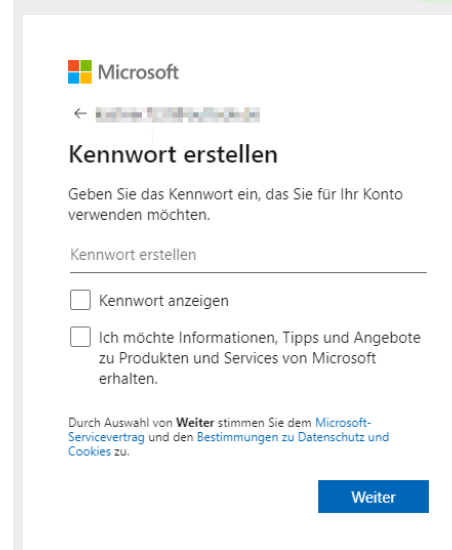
Absender: invites@microsoft.com (Microsoft Einladungen für INNIO)

Betreff: **INNIO invited you to access applications within their organization**

1 Öffnen Sie die Mail und klicken Sie auf "Accept Invitation"

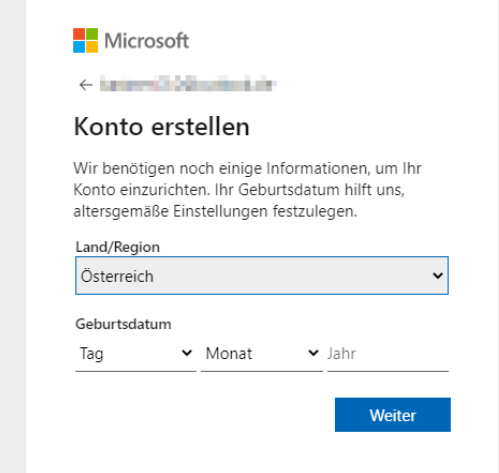


Wenn Ihre E-Mail bereits mit einem Microsoft-Konto verknüpft ist, werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort einzugeben. Das System leitet Sie zur Verifizierung weiter.



3 Setzen Sie ein Passwort und klicken Sie "Weiter"

2 Sollte mit Ihrer Mail Adresse noch kein Microsoft Konto verbunden sein, werden Sie gebeten eines anzulegen.



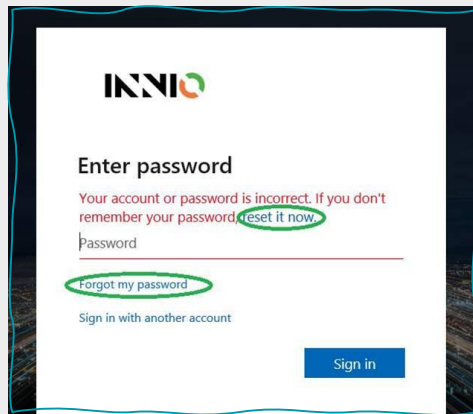
INNIO Account Troubleshoot

Falsches Passwort

Wenn Ihre Organisation OFFICE 365 verwendet:

Wenn Sie eine Fehlermeldung wie abgebildet erhalten, müssen Sie das Passwort des Accounts Ihrer Organisation zurücksetzen.

Um Ihr Passwort zurückzusetzen klicken Sie auf „Jetzt zurücksetzen“ oder “Ich habe mein Passwort vergessen”, sofern Ihre Organisation dies erlaubt.

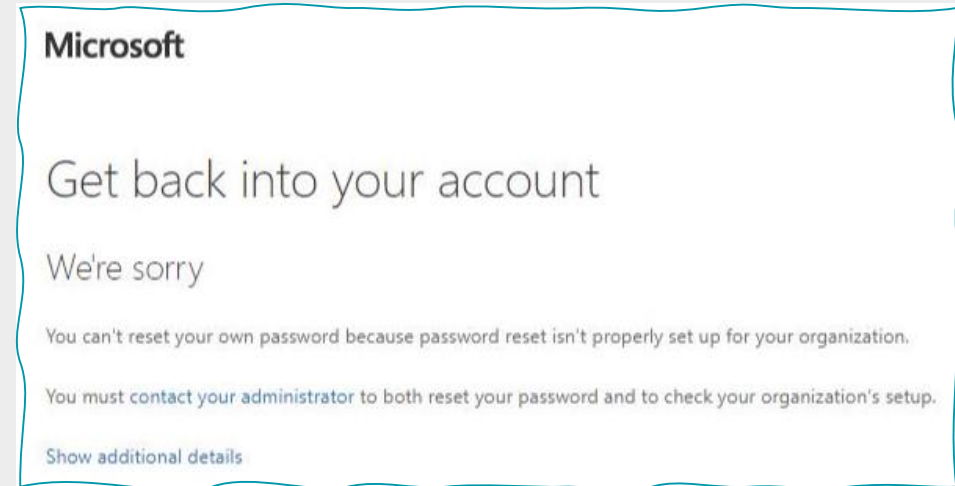


Sollte diese Option durch Ihre Organisation blockiert sein, wenden Sie sich bitte an Ihre IT-Abteilung oder Ihren Helpdesk, um Sie bei der Zurücksetzung zu unterstützen.



Durch diese Vorgehensweise sind wir nicht mehr dafür zuständig, Ihr Passwort zurückzusetzen. Dies ist nun ein Account ihrer Firma, und kein INNIO Account.

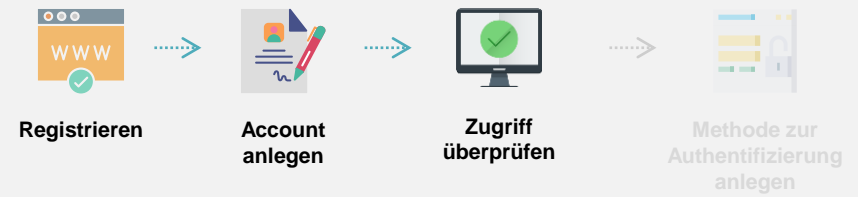
Sollten Sie beim Versuch, Ihr Passwort zurückzusetzen, eine Fehlermeldung wie abgebildet erhalten:



Kontaktieren Sie bitte Ihre IT-Abteilung oder Ihren Helpdesk.

INNIO Account

Einen neuen Benutzer anlegen



Zugriff überprüfen

Ihre E-Mail wird verifiziert, indem Microsoft Ihnen einen Code zusendet.

1 Geben Sie den Code ein und klicken Sie auf "Weiter"

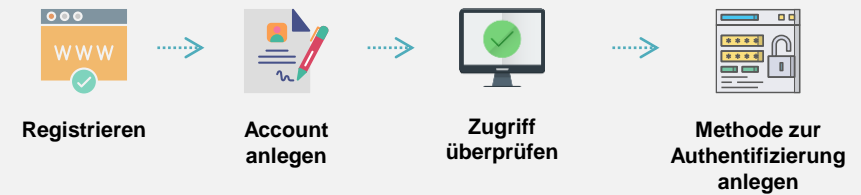
2 Schließen Sie das Microsoft Puzzle ab, um zu bestätigen, dass Sie kein Roboter sind

3 Klicken Sie auf "Fertig", sobald die Überprüfung abgeschlossen ist

4 Überprüfen Sie die Berechtigungen und klicken Sie auf "Akzeptieren"

INNIO Account

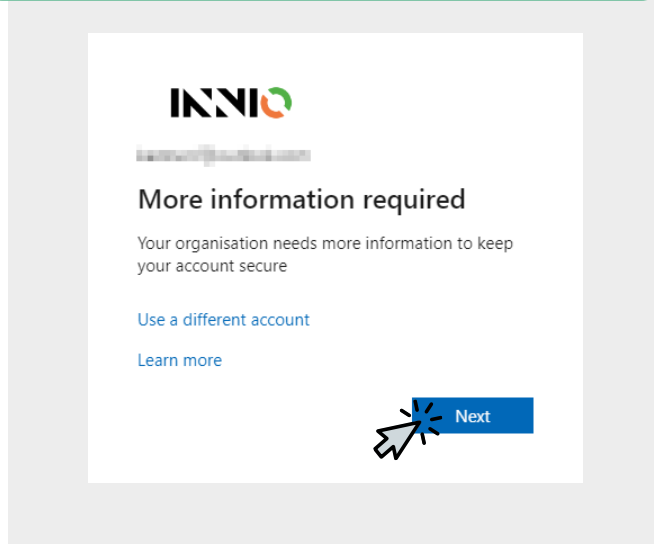
Einen neuen Benutzer anlegen



Methode zur Authentifizierung anlegen

Für erhöhte Sicherheit hat INNIO eine IT-Richtlinie eingeführt, die vorschreibt, dass alle Accounts Multi-Faktor-Authentifizierung verwenden müssen, um auf INNIO System zuzugreifen. Für mehr Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

1 Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass die Organisation weitere Informationen benötigt, um Ihren Account zu sichern. Klicken sie "Weiter"



2 Wählen Sie eine Authentifizierungsmethode:

- Mobil- / Festnetztelefonnummer (Code über SMS oder Anruf)
- Authenticator App (Anfrage mit der App bestätigen)

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Authentifizierungstelefon

Ihr Land/Ihre Region auswählen

Methode
 Code per SMS an mich senden
 Rückruf

Weiter

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.



Wählen Sie die Methode, die Sie verwenden möchten und geben Sie die erforderlichen Daten an

Microsoft Authenticator Vorteile:

- Es muss nicht bei jeder Anmeldung ein neuer Code angefordert werden
- Einmal aufgesetzt können Anfragen auch ohne Verbindung zum Internet bestätigt werden

Microsoft Authenticator App

Anleitung zur Einrichtung

INNIO Account

Microsoft Authenticator App - Einrichtung

Die Microsoft Authenticator App einrichten

1. Öffnen Sie den App-Store Ihres Telefons und suchen Sie nach der Microsoft Authenticator App

2 Sobald die App installiert ist, klicken Sie an Ihrem PC auf "weiter"

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Mobile App

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen

Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

Einrichten Konfigurieren Sie die mobile App.


3. **Auf Ihrem Telefon:** öffnen Sie die Authenticator App
Achtung: An dieser Stelle werden Sie wahrscheinlich gebeten, ihre PIN einzugeben und der App die Erlaubnis zu erteilen, auf Ihre Kamera zuzugreifen.
4. In der **Authenticator App:** wählen Sie „Konto Hinzufügen“
Android: Die 3 Punkte im oberen rechten Eck des Bildschirms auswählen
iOS: Das „+“ im oberen rechten Eck des Bildschirms auswählen
5. Wählen Sie **„Arbeits- oder Schulkonto“** und die Option, den QR-Code zu scannen

6 Gehen Sie zurück zu Ihrem Browser am PC, scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone und klicken Sie auf „Weiter“

Mobile App konfigurieren

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.

1. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App für Windows Phone, Android oder iOS.
2. Fügen Sie in der App ein Konto hinzu, und wählen Sie "Geschäfts, Schul- oder Unikonto" aus.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.

 Bitte NICHT den QR-Code auf diesem Screenshot scannen

Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein.
Code: 709 706 323
URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/125206345/WEU>

Wenn in der App ein sechsstelliger Code angezeigt wird, wählen Sie "Weiter" aus.

Weiter Abbrechen

INNIO Account

Die Microsoft Authenticator App einrichten

7 In Ihrem Browser werden Sie eine Aufforderung sehen, die Nachricht auf Ihrem Telefon zu bestätigen

Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie per Gerät mit der mobilen App erreichbar sind.

Beantworten Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Gerät.

8 Sobald Sie die Nachricht in der Authenticator App bestätigt haben werden Sie gebeten, Ihre Telefonnummer zur Sicherung anzugeben.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren

Ihr Land/Ihre Region auswählen

 Fertig


Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

9 Daraufhin erscheint erneut eine Anfrage, die Sie an ihrem Telefon bestätigen müssen.

INNIO

kastner.f2.0@outlook.de

Approve sign-in request

 Open your Microsoft Authenticator app and approve the request to sign in.

[can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

[More information](#)

Für den Fall, dass Sie Ihr Smartphone nicht zur Hand haben, klicken Sie auf „I can't use my Microsoft Authenticator app right now“, um sich mit der zuvor eingegebenen Telefonnummer anzumelden.

Authentifikation mit Telefonnummer

Anleitung zur Einrichtung

INNIO Account

Telefonnummer Authentifikation einrichten

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen

Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?

Authentifizierungstelefon

Ihr Land/Ihre Region auswählen

Methode

Code per SMS an mich senden

Rückruf

1 Wählen Sie die Methode „Authentifizierungstelefon“ oder „Telefon (geschäftlich)“

2 Geben Sie Ihre Region und Ihre Telefonnummer ein und klicken Sie auf „Weiter“

3 Sie werden eine SMS / einen Anruf bekommen. Geben Sie den darin genannten Code ein und klicken Sie auf „Weiter“

Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an die Telefonnummer [redacted] gesendet

Wenn Sie den Prüfcode erhalten haben, geben Sie ihn hier ein

Weiter

Phone

4 Daraufhin erscheint eine Bestätigung. Klicken Sie auf „Fertig“

✔ SMS verified. Your phone was registered successfully.

Done

5 Klicken Sie auf den Pfeil, um die INNIO Nutzungsbedingungen zu lesen. Bestätigen Sie dies indem Sie auf „Akzeptieren“ klicken

INNIO Jenbacher GmbH & Co OG Terms of Use

In order to access INNIO Jenbacher GmbH & Co OG resource(s), you must read the Terms of Use.

INNIO Terms Of Use

Please click Accept to confirm that you have read and understood the terms of use.

Decline Accept

INNIO Apps

Zugriff & Support



INNIO Applications

Zugriff & Support

App	Zweck	Link	Support Kontakt
Customer Portal	Informationen und Dokumentationen für Jenbacher und Waukesha Gasmotoren	https://customer.innio.com	webportal@innio.com
SPATSL 2.0	Ersatzteilkatalog für Jenbacher Gasmotoren	https://spatsl.innio.com	spatsl.support@innio.com
Jenbacher iStore	E-Commerce Plattform für den Kauf von Ersatzteilen für Jenbacher Motoren	https://store.innio.com	istore.support@innio.com
Jenbacher iSupport	Service-Anfragen für Jenbacher Motoren: <ul style="list-style-type: none"> • Service Beanstandung • Identifikation von Ersatzteilen • Anfrage zur Preisgestaltung • Anfragen 	https://store.innio.com	istore.support@innio.com
Waukesha iStore	E-Commerce Plattform für den Kauf von Ersatzteilen für Waukesha Motoren	https://customer.innio.com	teresa.jahn@innio.com
EPIC	Waukesha Gasmotoren Bill-of-Material (BOM)	https://epic.waukeshaengine.com/	EPICsupport@innio.com
Lifecycle	Waukesha Gasmotoren Vorhersagewerkzeug	https://customer.innio.com	luke.pekrul@innio.com
Jenbacher Salesforce	Garantie und Lösung technischer Probleme für Jenbacher	https://channels.innio.com/service	https://channels.innio.com/service Klicken Sie auf "Contact IT Support"
Waukesha Warranty & TIR	Garantie und Lösung technischer Probleme für Waukesha	https://customer.innio.com/	webportal@innio.com
Jenbacher Training Center Website	Buchung von Jenbacher Produkttrainings, Informationen und Zugriff zu eTrainings	https://training.innio.com/jenbacher	jenbacher.trainingcenter@innio.com
Waukesha Product Training Center Website	Buchung von Waukesha Produkttrainings, Informationen und Zugriff zu eTrainings	https://training.innio.com/waukesha	waukesha.ptc@innio.com



Customer Portal, SPATSL 2.0, iStore und Salesforce können auch hier abgerufen werden: <https://myapplications.microsoft.com/innio.com>

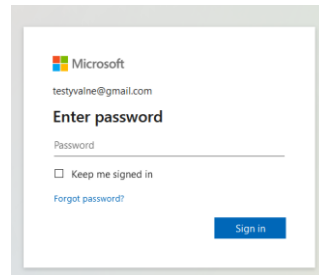
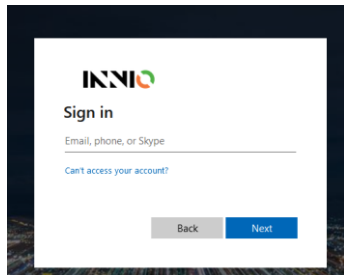
INNIO Applications

Anleitung zum Zugriff



Anleitung zur Anmeldung

1. Geben Sie die Mailadresse ein, die für die Registration genutzt wurde
2. Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie „Anmelden“



Anleitung zur Authentifizierung

Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihre Identität mittels Multi-Faktor-Authentifizierung zu bestätigen. Dafür gibt es zwei Methoden:

Telefonnummer



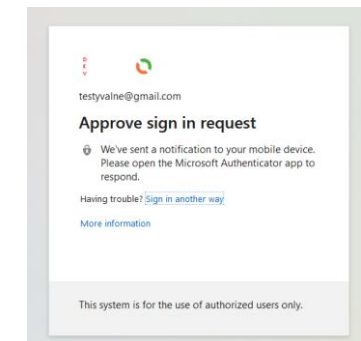
Mit dieser Methode erhalten Sie eine SMS oder einen Anruf mit einem Code, den Sie anschließend eingeben müssen.



App



Mit dieser Methode erhalten Sie eine Nachricht auf Ihrem Smartphone. Öffnen Sie diese und bestätigen Sie die Anmeldung.



INNIO Apps

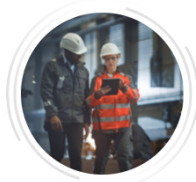
Wie man Zugriff anfordert

Navigieren Sie zu der unten abgebildeten Seite

1 Öffnen Sie https://www.innio.com/de/login#request_app_zugang und wählen Sie Jenbacher oder Waukesha. Klicken Sie nun auf "Anfordern eines INNIO App-Zugangs" und anschließend auf "Zugang verwalten".

Registrieren Sie sich für unsere speziellen Apps oder loggen Sie sich ein

Als Kunde erhalten Sie Zugang zu unseren Kundenportalen. Sollten Sie noch über kein INNIO Konto verfügen, registrieren Sie sich bitte weiter unten:



Sie sind sich nicht sicher, wie Sie vorgehen sollen?

DOKUMENTATION

oder

KONTAKTIEREN SIE UNS

1 Anfordern eines INNIO SSO-Kontos

2 Anfordern eines INNIO App-Zugangs

3 Anmelden bei einer INNIO-App

Da Sie nun Ihr INNIO SSO-Konto haben, können Sie jetzt einen Zugang zu den von Ihnen benötigten Apps anfordern.

ZUGANG VERWALTEN

Fordern Sie Zugriff an

2 Wählen Sie die gewünschte App aus der Liste und klicken Sie auf "Anforderung"

Zugriffspakete

Greifen Sie in einem einzigen Paket auf Gruppen und Teams, SharePoint-Websites, Anwendungen und mehr zu. Wählen Sie aus den folgenden Paketen aus, oder suchen Sie, was Sie benötigen.

Verfügbar (7) Aktiv (0) Abgelaufen (0)

Name ↑	Beschreibung	Aktionen
DrawingServer PLM	DrawingServer PLM	Anforderung
Salesforce Jenbach and Waukesha Internal	Access to Salesforce Jenbach and Waukesha for Internals	Anforderung
Salesforce Jenbach Internal	Access to Salesforce Jenbach for Internals	Anforderung
Salesforce Waukesha Internal	Access to Salesforce Waukesha for Internal users	Anforderung
VCP	Access package to control users access requests to VCP QA, VCP DEV and Production	Anforderung
Windchill PLM Prod Internal	Windchill PLM Prod Internal	Anforderung
Windchill PLM QA	Windchill PLM QA	Anforderung

3 Das jeweilige Formular wird auf der rechten Seite geöffnet. Geben Sie eine Geschäftliche Begründung ein und klicken Sie auf "Einreichen"

Zugriff anfordern

DrawingServer PLM

Geschäftliche Begründung *

Erforderlich

Für bestimmten Zeitraum anfordern?

Nein

INNIO



JENBACHER

Waukesha