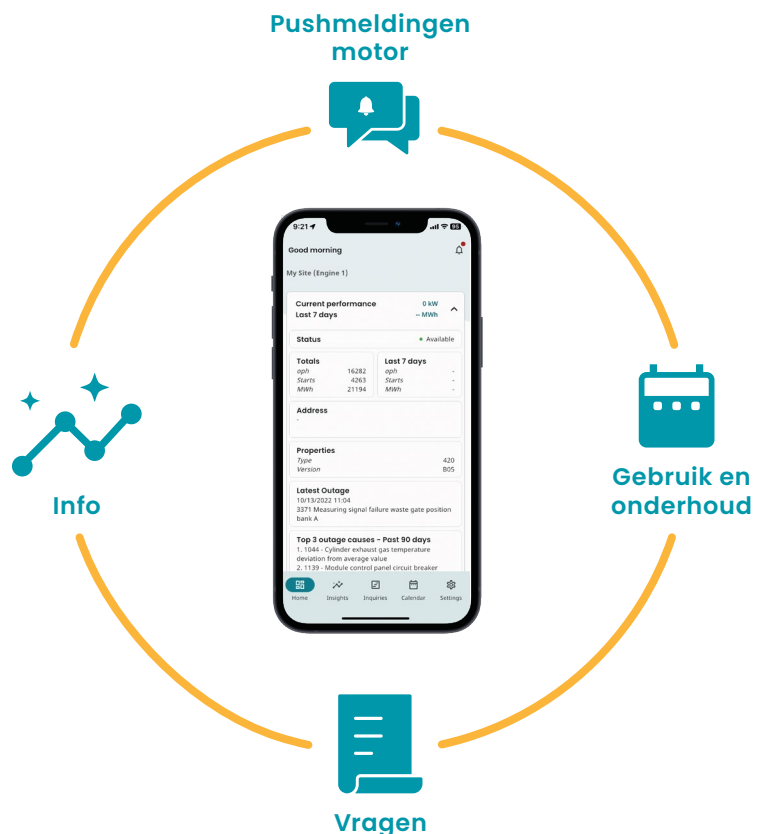




# CUSTOMER CONNECT: UW WEG NAAR PERSOONLIJKE INTERACTIE

## Info die ertoe doet, waar u ook bent

De mobiele app Customer Connect, onderdeel van het myPlant Performance – platform van INNIO, geeft u on-demand slimme info waarmee u uw Jenbacher-apparatuur kunt optimaliseren en vereenvoudigt tegelijkertijd uw interactie met ons onderhoudsteam.



### myPlant Customer Connect

Download de GRATIS mobiele app Customer Connect om de werking en het onderhoud van uw apparatuur te optimaliseren. Scan eenvoudig de QR-code voor de app store van uw voorkeur:



Apple App Store



Google Play Store



Met onze nieuwe mobiele app Customer Connect hebben onze experts proactieve installatie monitoring op maat toegevoegd aan de functies van myPlant Performance. De app volgt nauwkeurig uw specifieke Jenbacher-installatie en bezorgt u aangepaste info en aanbevelingen. Door die aanbevelingen, op basis van installatiedata uit het verleden, op te volgen werkt uw installatie zowel vandaag als in de toekomst efficiënter. Bovendien kunt u via de app eenvoudig contact opnemen met het technische onderhoudsteam van Jenbacher.

## Een boost voor uw installatie-optimalisatie

Met de belangrijkste functies van onze nieuwe Customer Connect-app kunt u de werking en het onderhoud van uw Jenbacher-installatie optimaliseren:

 <p><b>Aanbevelingen</b></p>	<p><b>Ontvang slimme inzichten over uw installatie:</b></p> <p>Met onze monitoring kunnen wij automatisch technische aanbevelingen genereren die op maat gemaakt zijn voor uw specifieke installatie en toepassingen. De app laat u weten wanneer er nieuwe info beschikbaar is, waarmee u het gebruik van uw installatie kunt optimaliseren. U kunt die info vinden in de tab <b>Aanbevelingen</b>.</p>
 <p><b>Gebruik en onderhoud</b></p>	<p><b>Blijf op de hoogte van al uw afspraken en gebeurtenissen:</b></p> <p>Onder de tab <b>kalender</b> kunt u afgelopen en aankomende onderhoudsafspraken bekijken en uw onderhoudsplanning op schema houden.</p>
 <p><b>Vragen</b></p>	<p><b>Ondersteuning in één klik:</b></p> <p>Vanuit de tab <b>Vragen</b> kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uw Jenbacher helpdeks medewerker bellen, verzoeken om teruggebeld te worden, of een tekstbericht sturen.</li> <li>- Ons Helpdeskteam 24/7 en 365 dagen per jaar bellen.</li> </ul>
 <p><b>Pushmeldingen motor</b></p>	<p><b>Blijf op de hoogte van de status van uw motor:</b></p> <p>Ontvang onmiddellijk pushberichten op uw smartphone bij het starten, ofstoppen van uw installatie, of andere gebeurtenissen.</p>

### Asset Performance Management

Op zoek naar een diepere, meer technische kijk op uw installatie? Download onze mobiele app Asset Performance Management voor:

- Een diepgaande technische analyse van uw installatie
- Een gezondheidsstatus van uw installatie (om uitval te voorkomen)
- Historische prestatiegegevens



Apple App Store



Google Play Store

INNIO is een toonaangevend leverancier van oplossingen en diensten die bedrijven en gemeenschappen vandaag in de mogelijkheid stellen om duurzaam met energie om te springen. Met onze productmerken Jenbacher en Waukesha en ons digitaal platform myPlant, bieden wij innovatieve oplossingen voor de opwekking van stroom en compressiesegmenten, die bedrijven en gemeenschappen helpen op duurzame wijze energie op te wekken en er duurzaam mee om te springen in het snel veranderende landschap van klassieke en groene energiebronnen. INNIO is actief in de hele wereld maar benadert elk project persoonlijk en individueel. Met onze flexibele en schaalbare energieoplossingen en -diensten bieden wij onze klanten de mogelijkheid om de energietransitie te managen langs de energiewaardeketen, in welke fase van deze transitie ze zich ook bevinden.


De hoofdvestiging van INNIO bevindt zich in Jenbach (Oostenrijk), en wij beschikken tevens over belangrijke vestigingen in Waukesha (Wisconsin, USA) en in Welland (Canada). Een team van meer dan 4000 experts biedt wereldwijd levenscyclusondersteuning aan de meer dan 55.000 afgeleverde motoren, met behulp van een dienstverleningsnetwerk in meer dan 100 landen.

INNIO's verbeterde ESG-risicoscore verzekert opnieuw de nummer één positie bij meer dan 500 mondiale bedrijven in de machine-industrie, zoals beoordeeld door Sustainalytics.

Ga voor meer informatie naar de myPlant-website op [myplant.io](https://myplant.io) of de Jenbacher-website op [jenbacher.com/en/myplant-performance](https://jenbacher.com/en/myplant-performance)

Volg INNIO ook op  and .

© Copyright 2024 INNIO.  
De verstrekte informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

INNIO, **INNIO**, Jenbacher, , myPlant, Waukesha zijn handelsmerken in de Europese Unie of elders die eigendom zijn van INNIO Jenbacher GmbH & Co OG of een van zijn dochterondernemingen. Alle andere handelsmerken en bedrijfsnamen zijn het eigendom van de respectievelijke eigenaars.

Jenbacher is part of the INNIO Group

